

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



VolExpo Toolbox 2

Communication and Cooperation Skills
collected from Volunteer management
expedition-2

VolExpo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



VolExpo Toolbox 2

**Communication and Cooperation Skills
collected from Volunteer management
expedition-2**

VolExpo



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Índice

Comunicação Interna e Externa da Organização.....	2
Breve descrição do Método.....	2
Objetivos de aprendizagem.....	2
Comunicação Interna.....	2
Comunicação externa.....	2
Bibliografia.....	2
Breve descrição da ferramenta.....	3
Objetivo.....	3
Público-Alvo.....	3
Principais atividades do Projeto.....	3
Bibliografia.....	4



Comunicação Interna e Externa da Organização

Breve descrição do Método

Como se trata de cooperação entre as pessoas, um programa de voluntariado baseia-se numa comunicação interna eficaz.

É importante que todas as pessoas envolvidas conheçam os objetivos, bem como os resultados da organização, de modo a poderem identificar o seu papel e função adequados em cada organização.

Objetivos de aprendizagem

Comunicação interna (grupo-alvo, conteúdo, canal de comunicação)

- Eficácia da comunicação interna (conteúdo, frequência)
- Comunicação externa (grupo-alvo, conteúdo, canal de comunicação)

Comunicação Interna

As pessoas envolvidas (dentro da organização de voluntários), mantêm-se em contacto através de comunicação interna: sabem quem faz o quê, como comunicar com quem e como comunicar.

Comunicação externa

A comunicação externa é um indicador da avaliação do programa de voluntariado, bem como da aceitação e integração do voluntário na organização; ela molda a avaliação e imagem da organização e da sua integração na sociedade.

Bibliografia

Para informação adicional, consultar:

Em Inglês: <https://cselekvokozossegek.hu/wp>

https://cselekvokozossegek.hu/wp-content/uploads/csk_utmutato_intezmenyi_onkentesseg_r%C3%B6vid%C3%ADtett-angol-verzi%C3%B3.pdf



Manual do voluntariado internacional

Breve descrição da ferramenta

Objetivo

O projeto "Empower Volunteering Across the Continent" tem como o objetivo de melhorar as competências dos animadores socio-educativos e a gestão dos voluntários no âmbito de uma rede de 5 organizações de 5 países diferentes - Itália, Roménia, Peru, Madagáscar e Índia.

O coordenador já tem colaborado com as organizações parceiras do projeto, em voluntariado de curto e longo prazos.

Público-Alvo

O projeto integrou 13 jovens trabalhadores dos recursos humanos das organizações participantes e terá impacto sobre 36 voluntários estrangeiros no seu curto e longo prazo em experiências de voluntariado.

Principais atividades do Projeto

As principais atividades do projeto consistem, antes de mais, na realização de 3 reuniões com organizações dos países parceiros para desenvolver uma análise de campo sobre voluntariado e estratégias para a inclusão social na juventude.

Os resultados destas análises de campo têm contribuído para definir o conteúdo do curso de formação (mobilidade dos jovens trabalhadores) para 13 pessoas das organizações parceiras. As competências existentes e adquiridas foram testadas através da gestão de campos de trabalho internacionais de verão e projetos do Serviço Europeu de Voluntariado (EVS) implementado nas organizações.

Todas as atividades contribuíram para a produção de um manual com as melhores práticas, ferramentas e métodos para o desenvolvimento de atividades para a juventude e para a gestão de voluntários internacionais.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Bibliografia

Para mais informação:

<https://iboitalia.org/evac>

[empower-volunteeringacross-continentsthe project/](https://iboitalia.org/evac)

Material Adicional: EVAC: Empower Volunteering across the Continents,
handbook (in English)



Sivis Study Centre

Opintotoiminnan Keskusliitto ry Helsinki – FINLAND
+358 40 3504500
ok-sivis.fi



BÜYÜK ORTADOĞU SAĞLIK VE EĞİTİM VAKFI

Hacıbayram Mahallesi Eşme Sokak No:2 Altındağ/Ankara
+90 312 311 60 65
ekucukarslan@gmail.com
bosev.org



ACTA Center - Abilities Carrer
Training Attitude
Oradea – ROMANIA
0034 96 208 71 10
actacenter.ro



Cooperazione Paesi Emergenti
Catania – ITALY
+39 095317390
cope@cope.it



Kerigma, Instituto de
Inovação e
Desenvolvimento Social de
Barcelos
Barcelos – PORTUGAL
00351 253 825 353
europa@kerigma.pt



ASPECT – MIR
Plovdiv – BULGARIA
office@aspectmir.eu
www.aspectmir.eu



Foundation of Knowledge
Hódmezővásárhely – HUNGARY
+36 30 2483431
tudasalapitvany.hu



AHE - University of Humanities and Economics
Lodz – POLAND
+4842 6315800
ahe.lodz.pl

Akademia
Humanistyczna
Ekonomiczna
w Łodzi



Foundation for Society
Rīga – LATVIA
+371 26558079
fondssabiedribai.lv



ValExpo