

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# VolExpo Toolbox 1

Management and Supervisional Skills  
collected from Volunteer management  
expedition-1

*VolExpo*



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# VolExpo Toolbox 1

**Management and Supervisional Skills  
collected from Volunteer management  
expedition-1**

*VolExpo*

## Spis treści

Metoda Treningowa Vohar.....	2
Opis:.....	2
Przygotowanie .....	2
Szkolenie .....	2
Źródła:.....	2
Ośmiokątny model motywacji.....	3
Opis.....	3
Cele dydaktyczne związane z narzędziem/metodą: .....	3
Zasoby i ćwiczenia: .....	3



*VolExpo*

## Metoda Treningowa Vohar

### Opis:

Ta metoda strukturyzuje szkolenie w zależności od specyfiki organizacji i jej potrzeb. **Aby przygotować szkolenie** metodą Vohar zaleca wdrożenie dwóch procedur: przygotowania i szkolenia formalnego.

### Przygotowanie

Celem jest określenie, jakiego rodzaju treści powinien zawierać kurs. W tym celu należy zadać trzy pytania:

1. Jakich informacji potrzebują wolontariusze, by z powodzeniem wykonywać swoje obowiązki?
2. Jakich umiejętności potrzebują wolontariusze, by z powodzeniem wykonywać swoją pracę?
3. Jakiego nastawienia lub postawy potrzebują, by z powodzeniem wykonywać swoją pracę?

Odpowiedzi na te pytania pozwolą Ci ustalić, jakie informacje będą potrzebne wolontariuszom w ich codziennej pracy i czego musisz ich nauczyć.

### Szkolenie

Po pierwsze, określasz metody nauczania, których będziesz używać w pracy z wolontariuszami. Mogą to być odczyty, dyskusje, wycieczki terenowe i symulacje.

Po drugie, określasz obowiązki, jakie będzie miał każdy wolontariusz i wyjaśniasz, jakich narzędzi lub informacji może użyć, by je wykonać. Narzędzia te muszą obejmować trzy tematy:

- co muszą zrobić, aby wykonać swoją pracę;
- czego nie powinni robić
- jak powinni reagować/działać w określonych sytuacjach.

Na koniec, koordynator/kierownik powinien przedstawić ludzi, z którymi wolontariusz będzie pracował, jaką rolę pełni w grupie, jaką rolę pełnią inne osoby i jak to się ma do zadania, które wolontariusz ma wykonać.

### Źródła:



Fernandes, S. Manual de Formação. Gestão de Voluntariado. Retrieved October 2, 2019 from [https://drive.google.com/drive/folders/1gyxFm74qIWgAnMlpeCYHjQ33eXW\\_quC1](https://drive.google.com/drive/folders/1gyxFm74qIWgAnMlpeCYHjQ33eXW_quC1)

## Ośmiokątny model motywacji

### Opis

Model ośmiokątny oparty jest na pracy doktorskiej Anne Birgitta Pessi (z domu Yeung) na temat motywacji wolontariuszy. Model ośmiokąta definiuje 8 różnych motywacji w czterech przeciwstawnych parach: działanie-myślenie, zdobywanie-dawanie, ciągłość-nowość i odległość-bliskość.

Model ośmiokąta pomaga menedżerom zajmującym się wolontariatem lepiej zrozumieć różnorodność motywacji, które przyciągają ludzi do wolontariatu. Może być wykorzystany w rozmowach indywidualnych pomiędzy menedżerem a wolontariuszem lub w dyskusjach grupowych, które pozwolą lepiej poznać wszystkich zaangażowanych. Funkcjonuje jako narzędzie do budowania samoświadomości wolontariusza i daje przydatne informacje dla menedżera, jak lepiej wynagradzać wolontariuszy. Może być wykorzystana jako podstawa do zaprojektowania bardziej atrakcyjnych zadań dla wolontariuszy. Może również pomóc w zauważeniu, a nawet stworzeniu większej ilości wymiarów w zadaniu wolontariackim - na przykład, stworzenie kampanii zawierającej różne etapy i zadania, które interesują wolontariuszy o różnych motywacjach.

Na przykład, jeśli wolontariusz czuje, że działanie motywuje go bardziej niż myślenie, może czerpać przyjemność z organizowania wydarzeń, tworzenia wzorów ulotek itp. i powinien otrzymywać pochwały za efekty swojej pracy. Inny wolontariusz, dla którego motywacją jest bardziej myślenie niż działanie, prawdopodobnie będzie lubił dyskutować i tworzyć wizje w zespole strategicznym lub solo i doceni, jeśli podziękuje mu się za jego dobre pomysły i oryginalność.

### Cele dydaktyczne związane z narzędziem/metodą:

Uczestnik potrafi

- określić, jakie motywacje są potrzebne do wykonania określonego zadania
- zadawać pytania wolontariuszowi, by poznać jego motywację
- dopasować wolontariusza do zadania, które jest dla niego satysfakcjonujące i interesujące
- stworzyć sposoby na utrzymanie wysokiej motywacji wolontariusza poprzez odpowiednie nagradzanie go
- stworzyć nowe wymiary zadań dla wolontariuszy, które będą dla nich motywujące

Zasoby i ćwiczenia:



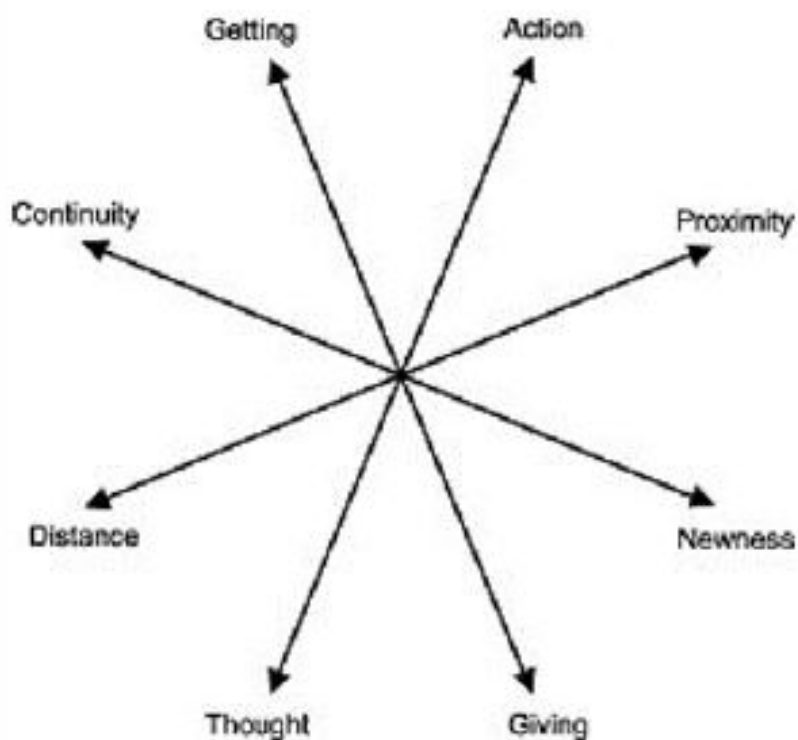
VolExpo

Karreinen, Halonen & Tennilä (editors) 2010, 10 askeltaparempaan vapaaehtoistoimintaan. Helsinki: VihreäSivistysliitto ry. 34–40. Ideas on how to use the octagonmodel in managing volunteers (English translation)

Anne Birgitta Pessi, University of Helsinki The OctagonModel of Volunteer Motivation: Results of aPhenomenological Analysis

Yeung, A. B. 2004. The Octagon Model of VolunteerMotivation: Results of a Phenomenological Analysis. –Voluntas. International Journal of Voluntary and NonprofitOrganizations. Vol 15. 21-47.

Short description of the octagon model (text in Finnish,the model in English):[https://www.kansalaisyhteiskunta.fi/tietopalvelu/vapaaehtoistoiminta/aiemmat\\_artikkelit/miksi\\_vapaaehtoistoimintaan](https://www.kansalaisyhteiskunta.fi/tietopalvelu/vapaaehtoistoiminta/aiemmat_artikkelit/miksi_vapaaehtoistoimintaan)



VolExpo



## Sivis Study Centre

Opintotoiminnan Keskusliitto ry Helsinki – FINLAND  
+358 40 3504500  
[ok-sivis.fi](mailto:ok-sivis.fi)



## BÜYÜK ORTADOĞU SAĞLIK VE EĞİTİM VAKFI

Hacıbayram Mahallesi Eşme Sokak No:2 Altındağ/Ankara  
+90 312 311 60 65  
[ekucukarlan@gmail.com](mailto:ekucukarlan@gmail.com)  
[bosev.org](http://bosev.org)



ACTA Center - Abilities Carrer  
Training Attitude  
Oradea – ROMANIA  
0034 96 208 71 10  
[actacenter.ro](http://actacenter.ro)



Cooperazione Paesi Emergenti  
Catania – ITALY  
+39 095317390  
[cope@cope.it](mailto:cope@cope.it)



Kerigma, Instituto de  
Inovação e  
Desenvolvimento Social de  
Barcelos  
Barcelos – PORTUGAL  
00351 253 825 353  
[europa@kerigma.pt](mailto:europa@kerigma.pt)



ASPECT – MIR  
Plovdiv – BULGARIA  
[office@aspectmir.eu](mailto:office@aspectmir.eu)  
[www.aspectmir.eu](http://www.aspectmir.eu)



Foundation of Knowledge  
Hódmezővásárhely – HUNGARY  
+36 30 2483431  
[tudasalapitvany.hu](http://tudasalapitvany.hu)



AHE - University of Humanities and Economics  
Lodz – POLAND  
+4842 6315800  
[ahe.lodz.pl](http://ahe.lodz.pl)

Akademia  
Humanistyczna  
Ekonomiczna  
w Łodzi



Foundation for Society  
Rīga – LATVIA  
+371 26558079  
[fondssabiedribai.lv](http://fondssabiedribai.lv)



VolExpo